

Gestion des sinistres

Ensemble des activités visant à gérer les sinistres dans le cadre de l'assurance automobile

Type : Processus métier

Auteur modification : VD_Master

Date modification : 09/12/2020

Maturité de remplissage



Car. Requises (100 %)



Car. Facultatives (0 %)

Caractéristiques attendues

Nom	Valeur	Liste de Valeurs	Libellé
📁 Pilotage - Impacts - Risques			
● Criticité *	4 Très forte	0 NC ou Non Renseignée 1 Faible 2 Moyenne 3 Forte 4 Très forte X Chaîne de Flotage	Caractère critique de l'exercice de l'activité
● Origine du risque *	✓		Activité dont l'exécution fait courir un risque
● Point de contrôle *			Traitement faisant l'objet d'un point de contrôle
📁 Fiche Identifiée			
● ID du Maître *	Assurance Automobile		Identification Amont
● Entité Flote *	Département Sinistre		Service Responsable
● ID Propriétaire *	DirProd		Responsable Flotage
● Version *	2.0		Version Avancement
● Class *	Stratégique	Immature Moteur Stratégique Transversal	Maturité Déclarée
📁 Support Suivi			
● Création			Date Création Fiche ID
● Approbation			Date d'Approbation